



De SMRA gaat verhuizen!

4. Baruch en mutatieverkeer

Telefoon: 030 - 880 1469
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur.
E-mail: pakkehelp@smra.nl
Bijzonderheden: Het mutatieverkeer is vanaf dinsdag 23 juni a.s. weer mogelijk.
U kunt voor ondersteuning ook terecht bij de helpdesk van de Baruch Gebruikersvereniging.

5. BBB (Bedrijfsbestandsbeheer, Karin Loomans)

Telefoon: 030 - 880 1459
Bereikbaar: maandag, dinsdag, woensdag van 8.30 - 15.30 uur.
E-mail: bestandsbeheer@smra.nl

In het weekend van 19-21 juni 2009 gaat de SMRA verhuizen van Delft naar Utrecht.

Een ingrijpende operatie, die effect zal hebben op de dienstverlening in en rond die periode. Naar verwachting kunt u vanaf dinsdag 23 juni de SMRA weer telefonisch en via e-mail bereiken.

In deze flyer hebben wij alle informatie verzameld die mogelijk voor u van belang kan zijn. Een digitale versie vindt u op de websites www.smra.nl en www.pkn.nl/lrp.

Algemene adresgegevens

Telefoon: 030 - 880 1880
Bereikbaar: tijdens kantoor tijden, maandag t/m vrijdag
E-mail: info@smra.nl
Website: www.smra.nl
Bezoekadres: Joseph Haydnlaan 2a, Utrecht
Postadres: Postbus 8527, 3503 RM Utrecht

Bereikbaarheid en dienstverlening

1. Voorafgaand aan de verhuizing

Houd u rekening met vertraging in de verwerking van opdrachten. Opdrachten voor de orderadministratie kunt u t/m 10 juni aanleveren. In de week van 15 juni zullen wij beperkt bereikbaar zijn in verband met alle voorbereidingen.

Vanaf donderdagmorgen 18 juni 07.00 uur zal er geen mutatieverkeer meer mogelijk zijn, totdat de verhuizing is afgerond. Dat geldt ook voor Baruch, Scipio, KLA.

2. Tijdens de verhuizing

Van vrijdag 19 juni t/m maandag 22 juni is de SMRA niet bereikbaar, inclusief de website www.smra.nl. Kijk in dat weekend eventueel op de website www.pkn.nl/lrp voor nadere informatie.

3. Na de verhuizing

Vanaf dinsdag 23 juni is de SMRA weer (telefonisch / e-mail) bereikbaar via de aanwijzingen in deze flyer. Een flink aantal verwerkingen (waaronder opdrachten en kaartregisters) ondergaan tegelijk met de verhuizing (forse) noodzakelijke aanpassingen. We doen ons best de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken en na de verhuizing weer zo snel mogelijk deze dienstverlening als vanouds aan te kunnen bieden. Wij vragen bij voorbaat uw begrip hiervoor. Volg de bijzonderheden via de website van de SMRA.

Informatie over dienstverlening (per team)

1. Ledenregistratie

Telefoon: 030 - 880 1528
Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 8.30 - 13.00 uur.
E-mail: alleen telefonisch bereikbaar.
Bijzonderheden: Een grotere achterstand bij de handmatige verwerking van mutaties is helaas onvermijdelijk over een langere periode (verhuizing / vakanties e.d.).

2. Orderadministratie

Telefoon: 030 - 880 1428
Bereikbaar: maandag t/m donderdag van 8.30 u - 14.00 uur (vrijdags gesloten).
E-mail: order@smra.nl
Bijzonderheden: Tussen 11 en 23 juni kunnen er geen opdrachten worden aangenomen. De praktijk moet helpen om z.s.m. na de verhuizing de uitvoering van opdrachten op het gewenste niveau te krijgen.

3. Relatiebeheer - Algemene zaken (Monique de Kreek)

Telefoon: 030 - 880 1458
Bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag van 8.30 - 15.30 uur.
E-mail: info@smra.nl